



VIZIJA

Biti vodeći Zavod i ogledni model u Bosni i Hercegovini.

MISIJA

Osigurancima Hercegovačko - neretvanske županije/kantona omogućiti kvalitetnu, efikasnu, integriranu zdravstvenu zaštitu.

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Zavod zdravstvenog osiguranja HNŽ/K trajno se opredijelio za primjenu i kontinuirano poboljšanje integriranog sustava upravljanja kroz implementaciju ISO 9001, ISO 31000, ISO 27001, funkcije kontrolinga i projektne organizacije, a s osnovnim ciljem zadovoljavanja zahtjeva, potreba i očekivanja osiguranika i ključnih zainteresiranih strana.

Provođenjem inovativnog koncepta integrirane zdravstvene zaštite omogućujemo našim osigurancima brži pristup svim pravima i uslugama iz zdravstvenog osiguranja.

Razvijanjem partnerskih odnosa s davateljima zdravstvenih usluga, ugovornim ljekarnama i isporučiteljima medicinskih sredstava kontinuirano podižemo kvalitetu isporučenih usluga i roba, a kroz implementirane kontrolne mehanizme osiguravamo primjenu ugovorenih prava i obveza što našim osigurancima jamči kvalitetu usluge.

Pravodobnim i cjelovitim informiranjem javnosti osiguravamo transparentnost u radu i Zavod pozicioniramo kao javnu ustanovu od povjerenja za osiguranike i društvenu zajednicu u cjelini.

Osiguravamo održivost poslovanja Zavoda kroz učinkovito upravljanje financijama, povećanje naplate prihoda, isključivanje nepotrebne potrošnje i iznalaženje novih izvora financiranja.

Primjenjujemo suvremeni model procesnog upravljanja uz izbalansiranu matričnu organizaciju i liderstvo i težimo biti poslovno izvrsni sukladno europskim kriterijima.

Osiguravamo svojim radnicima najbolje uvjete za rad, mogućnost stalnog stručnog i osobnog usavršavanja i napredovanja.

Kroz stručne edukacije za primjenu suvremenih metoda rada stalno poboljšavamo kompetencije radnika potrebne za realiziranje ciljeva Zavoda.

Dosljednom primjenom zahtjeva i kontrola propisanih standardom ISO 27001 omogućujemo sigurnost poslovnih informacija i osobnih podataka.

Procjena rizika, kao sustavni element poslovanja, provodi se prema načelima, okviru i procesu navedenom u ISO 31000. Upravljanje rizicima koristimo za donošenje odluka i poboljšavanje procesa, a poduzimanjem aktivnosti za tretman rizika isti se dovode na prihvatljivu razinu.

Podižemo učinkovitost, pristupačnost i sigurnost zdravstvenog sustava kroz pravovremeno informiranje osiguranika i suvremenu informacijsko-komunikacijsku mrežu koja povezuje sve sudionike zdravstvenog sustava.

U okviru izvršavanja radnih obveza radnici Zavoda prihvaćaju razvoj integriranog sustava i kulture kvalitete u skladu s ovom politikom, koja je objavljena i s kojom su upoznati.

Mostar,
22.05.2019. godine

Direktor
Rade Bošnjak