



Zavod zdravstvenog osiguranja
Hercegovačko-neretvanske
županije/ kantona

**Korištenje zdravstvene
zaštite osiguranih osoba
Zavoda HNŽ/K Mostar
za vrijeme privremenog
boravka u inozemstvu**



Sjedište Zavoda je u Mostaru.

Adresa: Zavod zdravstvenog osiguranja HNŽ/
K, Mostar, Dubrovačka b.b., 88000 Mostar
Bosna i Hercegovina
Telefon: +387 (0) 36 355 269
Fax: +387 (0) 36 313 161
E-mail: info@zso.ba
Web: www.zso.ba



Zemlje s kojima BiH ima potpisan
Međunarodni ugovor o socijalnom
osiguranju: Hrvatska, Slovenija,
Srbija, Crna Gora, Makedonija,
Njemačka, Turska, Austrija,
Italija, Mađarska, Belgija,
Nizozemska, Veliko
Vojvodstvo Luk-
semburg.

Područni uredi Zavoda:

Područni ured Mostar

Adresa: Braće Fejića 56
88000 Mostar
Kordinatorator PU Mostar
Tel.: 036/ 514-102 fax: 036/ 514-106
E-mail: pu_mostar@zso.ba

Područni ured Prozor-Rama

Adresa: Kralja Tomislava bb
88440 Prozor-Rama
Tel./ Fax: 036/ 771-174
E-mail: pu_rama@zso.ba

Područni ured Čitluk

Adresa: Stjepana Radića br.3
88260 Čitluk
Tel./ Fax: 036/ 642-619
E-mail: pu_citluk@zso.ba

Područni ured Čapljina

Adresa: Ruđera Boškovića bb
88300 Čapljina
Telefon/fax: 036/ 806-196
E-mail: pu_capljina@zso.ba



Zavod zdravstvenog osiguranja
Hercegovačko-neretvanske
županije/ kantona



Zavod zdravstvenog osiguranja
Hercegovačko-neretvanske
županije/ kantona



INOZEMNO OSIGURANJE



Ostvarivanje prava na korištenje zdravstvene zaštite u inozemstvu

Kako u vrijeme godišnjih odmora svi više putujemo izvan granica BiH podsjećamo vas kako za vrijeme privremenog boravka u inozemstvu možete koristiti **hitnu, neodgodivu medicinsku pomoć** na teret sredstava Zavoda zdravstvenog osiguranja i to u zemljama s kojima BiH ima potpisan Međunarodni ugovor o socijalnom osiguranju: *Hrvatska, Slovenija, Srbija, Crna Gora, Makedonija, Njemačka, Turska, Austrija, Italija, Mađarska, Belgija, Nizozemska, Veliko Vojvodstvo Luksemburg.*



Prije odlaska na put trebate se javiti svom obiteljskom liječniku koji izdaje Ocjenu zdravstvenog stanja osigurane osobe. Ocjenu zdravstvenog stanja osigurane osobe obiteljski liječnik izdaje na temelju neposrednog liječničkog pregleda, izvršenog uvida u zdravstveni karton i potrebne laboratorijske, RTG snimke i drugih medicinskih nalaza iz kojih se može pouzdano utvrditi vaše zdravstveno stanje.

S dobivenom Ocjenom trebate se **osobno** javiti u nadležni područni ured Zavoda i podnijeti pisani zahtjev za izdavanje tiskanice -Potvrda o pravu na davanje u naravi za vrijeme privremenog boravka u inozemstvu, odnosno dvojezična tiskanica i to najmanje 7 dana prije putovanja uz predočenje putovnice/pasoša. **(napomena: Zavod izdavanje tiskanice ne naplaćuje)**

Sukladno članku 9. Pravilnika o uvjetima, načinu i postupku ostvarivanja zdravstvene zaštite za vrijeme privremenog boravka u inozemstvu („Službene novine Federacije BiH“

Ako ste koristili zdravstvenu zaštitu u inozemstvu na temelju dvojezične tiskanice za hitna davanja i osobno platili troškove zdravstvene zaštite, možete podnijeti pisani zahtjev Zavodu zdravstvenog osiguranja HNŽ/K za nadoknadu navedenih troškova. Uz zahtjev trebate predočiti medicinsku i računsku dokumentaciju s prijevodom na jedan od službenih jezika u Bosni i Hercegovini. O nadoknadi troškova odlučuje Liječničko povjerenstvo Zavoda.

Dvojezična tiskanica za hitna davanja važi samo u onim zdravstvenim ustanovama koje su u sustavu javnog zdravstva, odnosno koje imaju Ugovor sa zdravstvenim osiguranjem zemlje u kojoj privremeno boravite.

U slučaju da prije odlaska u inozemstvo niste pribavili dvojezičnu tiskanicu za hitna davanja, a osobno ste podmirili troškove zdravstvene zaštite, po povratku u mjesto prebivališta, nemate pravo na naknadu istih.



broj: 31/02) potvrda o pravu na korištenje zdravstvene zaštite u inozemstvu, odnosno dvojezična tiskanica, može se izdati samo osiguranoj osobi za koju je prije odlaska u inozemstvo utvrđeno da ne boluje od akutnih oboljenja ili kroničnog oboljenja koje zahtjeva dulje liječenje i stalan nadzor doktora medicine. **Tiskanica se može izdati više puta tijekom jedne kalendarske godine, ali ukupan broj dana ne može biti više od 30.**

Po dolasku na odredište (zemlju u koju putujete), s dvojezičnom tiskanicom za hitna davanja, trebate se javiti zdravstvenom osiguranju te zemlje gdje ćete na temelju iste dobiti „bolesnički list“ koji možete koristiti u slučaju neodložene zdravstvene zaštite. Također, u izuzetnim slučajevima dvojezičnu tiskanicu za hitna davanja možete dati direktno zdravstvenoj ustanovi u kojoj ste zatražili liječničku pomoć, a potom će zdravstvena ustanova kontaktirati nadležno zdravstveno osiguranje te zemlje.

UGOVOR O SOCIJALNOM OSIGURANJU IZMEĐU BOSNE I HERCEGOVINE I REPUBLIKE HRVATSKE
UGOVOR O SOCIJALNOM OSIGURANJU IZMEĐU BOSNE I HERCEGOVINE I REPUBLIKE HRVATSKE

POTVRDA O PRAVU NA DAVANJA U NARAVI ZA VRIJEME PRIVREMENOG BORAVKA U REPUBLICI HRVATSKOJ
POTVRDA O PRAVU NA DAVANJA U NARAVI ZA VRIJEME PRIVREMENOG BORAVKA U REPUBLICI HRVATSKOJ

Ugovor: čl. 12. st. 2. točka 2. i st. 3. druga rečenica
Ugovor: čl. 12. st. 2. točka 2. i st. 3. druga rečenica

Administrativni sporazum: čl. 6.
Administrativni sporazum: čl. 6.

Broj osigurane osobe u Bosni i Hercegovini
Broj osigurane osobe u R. Hrvatskoj

1. Osiguranik/a
 Osiguraničica

1.1. Prezime
Prezime

1.2. Datum rođenja
Datum rođenja

1.3. Adresa u Bosni i Hercegovini
Adresa u Bosni i Hercegovini

2. Članovi obitelji
Članovi obitelji

Ime
Ime

Datum rođenja
Datum rođenja

Primjer izgleda tiskanice BH/HR3

VAŽNE NAPOMENE:

- Zavod pokriva troškove zdravstvene zaštite u inozemstvu (*u navedenim zemljama*) samo u slučaju hitne medicinske pomoći, odnosno medicinska usluga koju nije moguće odgoditi, a da zdravlje ili život ne budu ugroženi,
- Dvojezičnom tiskanicom za hitna davanja ne mogu se pokriti troškovi „ciljanog/namjernog“ odlaska u inozemstvo radi liječenja,
- Tiskanica se ne može izdati bez Ocjene obiteljskog liječnika,
- Dvojezična tiskanica za hitna davanja nije isto što i putno osiguranje, jer pokriva samo hitna stanja, dok putno osiguranje pokriva i druge rizike.